

Klachtenprocedure

Heb je een klacht en ben je ontevreden. Dan hopen we dat je in eerste instantie contact opneemt met de directie via emailadres info@beeldcentrum.nl of via telefoonnummer 076-5979194. Wij gaan dan met je in gesprek om samen een je klacht op te lossen.

Is de oplossing niet naar tevredenheid dan kan je een klacht schriftelijk indienen bij de klachtencommissie van BeeldCentrum. De klachtencommissie van BeeldCentrum bestaat uit een docent van BeeldCentrum en uit een extern persoon. De docent maakte geen deel uit van de examencommissie en maakt ook geen deel uit van het management van BeeldCentrum.

De klachtencommissie zal je klacht in behandeling nemen en je binnen vier weken inlichten over hun bevindingen. Eventueel kan de klachtencommissie ervoor kiezen om jou en de examencommissie te horen. De klachtencommissie kun je schriftelijk benaderen door een brief te sturen met je onderbouwde klacht naar:

Klachtencommissie BeeldCentrum
Molenstraat 120
4881 CV Zundert

Je brief zal ongeopend aan de klachtencommissie overhandigd worden en vertrouwelijk worden behandeld. De klachtencommissie bestaat uit docent Charlotte Akkermans en Johan van Trijp, docent beeldende vorming.

Mocht je je onverhoopt niet kunnen vinden in de uitspraak van de klachtencommissie dan kun je in beroep gaan bij 'Onderwijs Geschillen'.

Die kun je bereiken via: [www.onderwijsgeschillen.nl/Klachten algemeen](http://www.onderwijsgeschillen.nl/Klachten%20algemeen)

Mocht je klachten hebben over de opleiding in het algemeen, dan kun je zowel bij hetmanagement terecht als bij de klachtencommissie.

Management: BeeldCentrum
T.a.v. dhr. W.J.M.W. Pellis
Molenstraat 120
4881 CV Zundert

Verwerking van klachten

Mocht een klacht grondig worden verklaard dan zal BeeldCentrum zich in deze uitslag schikken en binnen vier weken zorg dragen voor de oplossing die door de klachtencommissie dan wel door Onderwijs Geschillen is vastgesteld.

Algemeen over klachten:

Onze klachtenprocedure hebben wij opgesteld omdat we de rechten van studenten erg belangrijk vinden. Studenten moeten het beste uit hun opleiding kunnen halen en ook het gevoel hebben dat daar alles aan gedaan wordt vanuit BeeldCentrum. Daarom doen wij ook ontzettend hard ons best om je een leerzame, vakbekwame en ook leuke opleiding te bezorgen. We hopen natuurlijk dat je nooit van de klachtenprocedure gebruikt hoeft te maken.